

Den 5. nordiske kongress for synspedagoger

Vanskelige situasjoner

Vanskelig situasjoner

- Faglige vanskelige situasjoner
- Mellommenneskelige vanskelige situasjoner

Hvordan møter vi vedkommende

- Profesjonell
- Respekt
- Antenner/lydhør

Hvordan kan vi forstå personen(e)

- Forståelse - sorg
- Forståelse – møte med hjelpeapparatet
 - Forståelse – frustrasjon
- Forståelse – personlige/faglige utfordringer

Håndtering

- Synspedagogens
ansvarsområde/grensesetting
- Svelge noen kameler
- "Kriseteam"



Håndtering

- Å møte kompetanseveggen
- Skifte saksbehandler

Fallgruver

- Gå ut over vår kompetanse
- Manglende grensesetting

Adekvat bistand

- Kjenne hjelpeapparatet
 - Foreslå/informere